

Általános Szerződési Feltételek

A Kankalin Lak ebben a dokumentumban teszi közzé az általa végzett szálláshely-szolgáltatási tevékenység nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

A Vendég a weboldalon történő foglalásával, vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, a weboldalon közzétett Házirend, és Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Szolgáltató adatai

- A szolgáltató neve: Szathmári Dóra Adószám: 59316338-1-42
- A szállásadási tevékenység címe: 3235 Mátraszentimre, Kankalin utca 19.
- A szolgáltató e-mail címe: kankalinlak@gmail.com
- A szolgáltató telefonszáma: +36 20 2124700

Alapvető rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet, valamint a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- A jelen Szabályzat 2024. december 21. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot, amennyiben a módosításra okot adó körülmények merülnek fel. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 nappal a weboldalon közzéteszi, mely idő alatt a Vendég jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A Vendégek a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi és szöveges tartalom, nevek, logók, tájékoztatók, és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.

Ajánlatkérés

A mindenkori árak a <https://kankalin-lak.webnode.hu/> található. Ajánlatkérés történhet telefonon, emailen, illetve a honlapon keresztül tájékozódhatnak az árakról. Egyedi kedvezmények külön, telefonon egyeztetendők.

A weboldalon a foglalás során megadott csomagár forintban értendő, és tartalmazza a Vendégház kizárólagos használatát, a takarítási díjat. Nem tartalmazza az idegenforgalmi adót.

A foglalási ár/ szállásdíj minden esetben legalább az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- szállásdíj maximum 4 fő Vendégházban történő tartózkodására
- törülközők
- teaválaszték
- internet
- takarítás

Foglalás

Foglalás a <https://kankalin-lak.webnode.hu/> honlapon, vagy a kankalinlak@gmail.com -ra küldött emailben kezdeményezhető. A foglalás visszaigazolása ez után történik.

Az igénybejelentést követően szabad kapacitásaink alapján árajánlatot küldünk Vendég részére, melynek elfogadásáról tájékoztat minket.

Kötöttségünk az ár tekintetében az ajánlattételt követő 72 órás időtartam erejéig van, a szabad kapacitásra nem vállalunk garanciát. Az ajánlat írásbeli megerősítése feltétlen szükséges Vendég részéről, majd azt követő 24 órán belül szükséges a fizetés megtörténte, ellenkező esetben a foglalást nem vagyunk kötelesek fenntartani.

Emails foglalás esetén a következő adatokat kérjük megadni: név / e-mail cím / telefonszám / lakcím / számlázási adatok / tartózkodás időpontja (érkezés, távozás) /érkező személyek száma.

A Vendég a foglalás/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás/vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Vendég más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Minimum 2 éjszaka foglalható.

Fizetés

Ha a foglalás az érkezést megelőző 15. napon belül történik, a teljes összeg megfizetése szükséges. Abban az esetben, ha a foglalás és az érkezés dátuma között több, mint 15 nap telik el, 30 % előleg megfizetését kérjük, a maradék összeg kiegyenlítése az érkezés időpontja előtti 5. napig szükséges.

Szép kártyás fizetés: jelenleg még nem elérhető, de tervezzük bevezetését.

Lemondás

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa leadott foglalás esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. A lemondást minden esetben írásban (is) kell közölni a kankalinlak@gmail.com email címen. A módosítást szintén írásban kérjük kezdeményezni. A szállásadó a fizetési feltételek tekintetében a Vevő javára egyedileg bármikor eltérhet.

A befizetett szállásdíj az érkezés napja előtt 15 nappal kötbérmentesen lemondható, a befizetett összeget 100%-ban visszatérítjük. Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző 15 napon belül történik, úgy az alábbiak szerinti kötbér kerül elszámolásra:

- az érkezés napja előtt 15-11 nap: a szállásdíj 30 %-a
- az érkezés napja előtt 10-5 nap: a szállásdíj 50 %-a
- az érkezést megelőző 24 órán belüli lemondás esetén a teljes összeg meghiúsulási kötbérnek tekintendő.

A szállásadó a fizetési feltételek tekintetében a Vevő javára egyedileg bármikor eltérhet.

A foglalás harmadik félnek át nem ruházható.

Amennyiben a Vendég a jelzett napon nem érkezik meg, és lemondás nem történt, úgy a Vendégház a Szolgáltató a megrendelés hátralévő időtartamára kiadhatja.

Módosítás szállásadó részéről

A módosítás jogát fenntartjuk. Előfordulhatnak előre nem látható események, mint pl. csőtörés, áramszünet, extrém időjárási körülmények, vendég által okozott kár. Amennyiben tudomásunk van a problémáról, értesítjük a vendéget és törekszünk arra, hogy a problémát mielőbb elhárítsuk. Amennyiben ez nem tud megvalósulni, akkor vagy a teljes vételárat haladéktalanul átutaljuk, vagy közös megegyezés alapján vendég kérésére későbbi időpontban biztosítjuk a nálunk tartózkodást.

A szállást kizárólag az előre leegyeztetett létszámmal lehet igénybe venni. A Vendég harmadik félnek nem jogosult tovább adni az általa lefoglalt szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevétele és feltételei

A szolgáltatás igénybevétele, a Vendégház elfoglalásának feltétele minden Vendég esetében a személyes dokumentumok bemutatása, valamint a szolgáltatások teljes összegének megfizetése.

A szolgáltatás nyújtásának egyéb feltételei

A Vendégház maximális vendéglétszáma: 4 fő. A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban.

A Vendégek, mint Szerződő felek, a Vendégház valamennyi helyiségét, illetve udvarát, kerti bútorokkal berendezett teraszát, udvarát, üdülési és pihenési célból, saját felelősségre veszik igénybe.

A Vendégházban, valamint a parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a Vendégház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a Vendégházban és a környezetében keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Vendégek által a Vendégházban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért teljes kártérítési felelősség terheli a Vendégeket.

A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

Igénybevétel feltételei

Érkezés a foglalás napján 14 órától. Esetleges korábbi érkezési igényre az előző napi foglaltság figyelembevételével van lehetőség. Távozás a Vendégház elhagyásának napján 10.00 óráig. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni.

A Vendég jogai & kötelezettségei

A Vendég jogosult a Vendégház rendeltetésszerű használatára, berendezéseinek, eszközeinek használatára. A Vendég hozzáértés esetén jogosult a beltéri kandalló rendeltetésszerű használatára.

A Vendég kötelezettségei. A Vendég köteles a Vendégház rendeltetésszerű használatára, berendezéseinek, eszközeinek használatára. A Vendég köteles legkésőbb a távozáskor kiegyenlíteni az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét.

A Szolgáltató jogai & kötelezettségei

A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett szállásköltség összegének megtartására jelen ÁSZF-ben és weboldalon található foglalási feltételekben rögzítettek szerint.

A Szolgáltató a telefonos elérhetőségét a Vendégházban található Információs mappában megadja, hogy a Vendég az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében elérje.

Károkozás

A Vendég a Vendégházban, illetve annak kertjében, kerti berendezési tárgyakban okozott kárt a Szolgáltatóval a helyszínen köteles rendezni és azt megtéríteni.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette.

Kelt.: Mátraszentimre, 2024. december 21.